

# 青岛市市南区人民政府 2021 年信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号,以下简称《条例》)和国务院办公厅政府信息公开办公室《中华人民共和国政府信息公开年度报告格式》(国办公开办函〔2021〕30 号)要求,由市南区人民政府办公室综合 2021 年度区政府各部门、各单位及各街道办事处政府信息公开工作年度报告编制。内容包括总体情况,行政机关主动公开政府信息的情况,行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况,因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况,政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况,其他需要报告的事项等。本报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在市南区政务网(<http://www.qdsn.gov.cn>)下载。

如对本报告有任何疑问,请与市南区政务公开工作领导小组办公室联系(地址:青岛市市南区宁夏路 286 号,联系电话:88729002)。

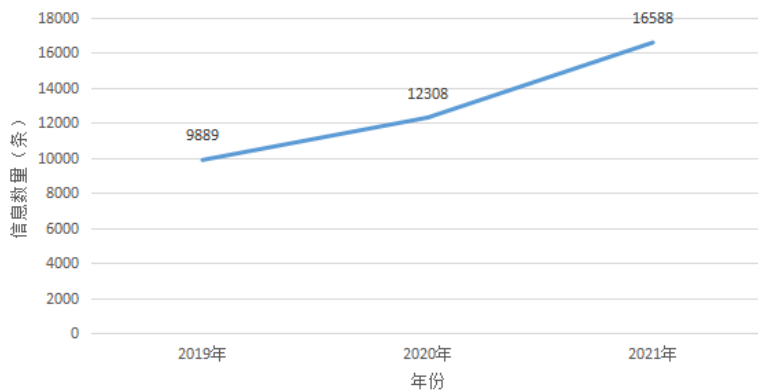
## 一、总体情况

2021 年,市南区始终把政务公开作为推进政府职能转变的关键一环,聚焦强化制度引领、优化营商环境、增进民生福祉,加快政务公开与惠企惠民服务的融合创新,构建“区级+街道+社区”全覆盖的基层政务公开体系,以高质量政务公开促改革、促发展。

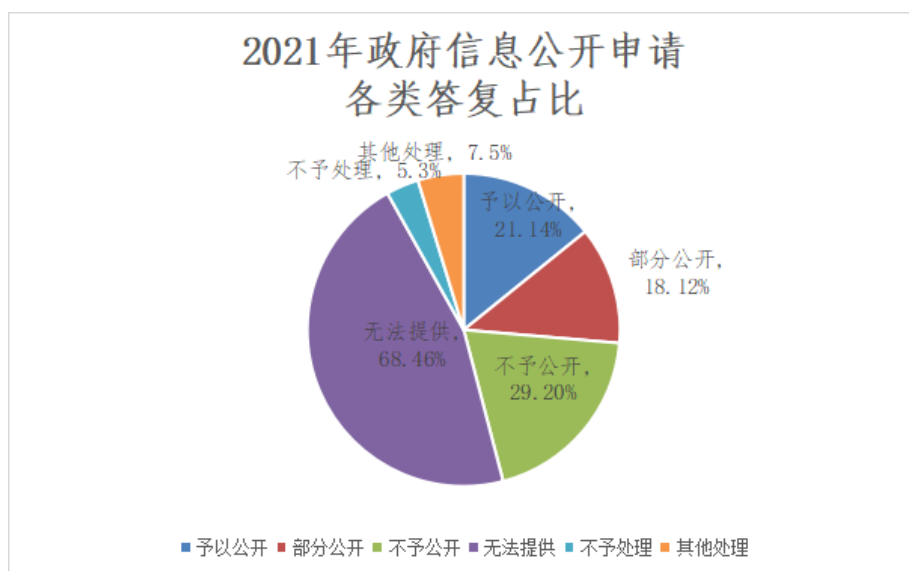


（一）主动公开信息情况。集中整治发布市南区惠企惠民等相关政策文件，并做好图文、媒体、动漫等多形式解读工作，切实提升政策知晓率、落实率。按要求制发《2021年市南区政务公开工作要点》，细化行政权力、财政财务、重点项目、行政执法、民生领域等重点领域信息公开。2021年新增公开信息16588条，相较2020年增加34.8%，其中法规文件类信息292条、政府会议类信息41条、重点领域专题类信息1253条、规划计划类信息463条、财政预决算类信息422条、业务动态类信息1448条，信息公开目录信息7981条，其他相关信息2979条，信息质量稳步提升、展示形式不断丰富，政务公开工作持续走深走实。

近三年市南区政务网主动公开信息数量



（二）依申请公开信息情况。严格履行政府信息公开工作职责，进一步完善政府信息依申请公开的受理、登记、办理、答复、归档流程，加强对各单位信息公开申请办理的指导工作，全面提升全区信息公开申请办理答复质量。2021年，区政府及各部门合计受理政府信息公开申请143件，较去年增长3.6%，事项内容主要涉及土地征收、房产管理等方面，办理上年结转政府信息公开申请9件，合计152件；其中办结148件，均在法定时限内答复，结转下年办理4件。因信息公开产生行政复议32件，其中结果维持31件、其他结果1件，结果纠正0件；产生行政诉讼24件，其中结果维持13件、其他结果9件、尚未审结2件，结果纠正0件；政府信息公开申请答复质量持续提高。



（三）政府信息管理情况。在市南区政务网开设“我要找政策”专栏，集中发布区级、各部门相关政策文件，实现按主题、体裁、政策受众等多种角度的全方位政策文件数据库，并精准推

送信息。严格落实政府信息管理工作要求，定期清理、标注现行有效及过期失效的规范性文件及政策文件。强化公开信息审查机制、公开属性源头认定机制，严格审查政府信息内容，从文件拟制起草环节确定信息公开属性，确保落实“公开为常态、不公开为例外”。



（四）政府信息公开平台建设情况。一是全面推进政府网站集约化建设，加强政务网平台公开信息的审核、发布、更新、管理等工作。对标国内先进城区，完成门户网站政务公开板块的优化升级，让政府信息真正“看得懂、易获取、能监督”，实现一网通查、一网通达。二是打造政务新媒体矩阵，统筹联动全区 56 个政务新媒体，在政府网站、微信、微博等平台同步发布、转载各类政府信息，充分发挥政务新媒体矩阵协同联动优势。三是不断强化线下公开平台建设，在区行政审批局设置政务公开体验区，并配备政策文件宣传展示区、自助服务区和问询区；在社区设置政务公开·政务服务“慧客厅”，提供政府信息公开查阅、“一窗通办”等服务；积极开展“政府开放月”公众参与等活动，社会

反响良好。



(五) 监督保障情况。2021年，市南区持续完善以区委常委、副区长为组长，全区政府部门、相关单位和各街道办事处为成员的政务公开工作领导小组，不断深化工作开展，组织全区范围工作部署推进会议2次、全区专题培训3次，制定政务公开量化考评指标体系并细化考核分值，并将政务公开、政府网站监管、政务新媒体纳入全区高质量发展综合绩效考核。

此外，邀请第三方为全区政务公开工作提供顾问、指导和培训，对区内部门、街道的政务公开工作进行测评，强化对全区政务公开工作的日常检查并适时开展社会评议，对各部门工作情况进行通报，全面提升全区政务公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0



行政规范性文件	2	1	5
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	34448		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2991		
行政强制	0		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	11290		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	131	12	0	0	0	0	143	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	8	1	0	0	0	0	9	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	20	1	0	0	0	0	21	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	18	0	0	0	0	0	18	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	1	0	0	0	0	3
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		12	0	0	0	0	0	12	
	5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3	

	6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
	7. 属于行政执法案卷	6	3	0	0	0	0	9
	8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	61	5	0	0	0	0	66
	2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
	2. 重复申请	0	1	0	0	0	0	1
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	5	1	0	0	0	0	6
(七) 总计		136	12	0	0	0	0	148
四、结转下年度继续办理		3	1	0	0	0	0	4

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
31	0	1	0	32	8	0	2	1	11	5	0	7	1	13

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年,市南区结合上一年度存在的问题进行了针对性整改,指导各部门全面推进政务公开工作,取得了一定成绩,但是与全面深化政务公开要求和人民群众的期待相比,仍然存在一些问题。一是公开平台建设方面有待创新,政府网站与政务新媒体协同联动,同步“发声”还有欠缺。二是各类惠企惠民政策文件以及规范性文件,解读形式仍不够丰富、质量有待提升。

针对以上问题,下一步市南区将坚持以人民为中心,立足于服务,坚持问题导向、供给导向和群众需求,进一步推动政府网站与政务新媒体协同公开信息,坚持站在群众视角,不断探索提升政策文件解读质量,推动政务公开向纵深发展。

## 六、其他需要报告的事项

### (一) 收取信息处理费情况

2021年度未收取信息处理费

### (二) 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

扎实做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作,对涉及公共利益、公众利益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议提案,原则上公开答复全文。

### (三) 落实上级政务公开要点及工作创新情况

一是承办全国基层政府政务公开研讨会,国务院办公厅政府信息与政务公开办、山东省政府办公厅、青岛市政府有关负责人,国内政务公开领域知名专家学者、全国各地38个基层政府代表等近100人参加会议,市南区作为全省唯一的基层政府代表进行典



型发言，工作案例被评选为“2021中国基层政府政务公开工作优秀案例”。



二是建成市南区政务公开体验中心，依托国内首个市场化国家级技术转移平台—上合组织技术转移中心，打造政务公开与惠



企服务、党群服务有机融合的创新载体，并将每周四确定为“惠企公开日”，提供“一站式”综合服务。

三是开展“政府开放月”系列活动，共计组织活动11场次，覆盖全区所有街道办事处，不断强化新形势下政民互动。



如需了解更多政府信息，可登录市南区政务网（[www.qdsn.gov.cn](http://www.qdsn.gov.cn)）查询及检索。